

POROČILO KOMISIJE IN TIMA ZA KAKOVOST

POROČILO O KAKOVOSTI

Poročilo o kakovosti je pripravil tim za kakovost Gimnazije Franca Miklošiča, skupaj z ravnateljem Francem Čušem. Poročilo se navezuje na akcijski načrt aktivnosti za razvoj kakovosti, ki je predstavljen v Letnem delovnem načrtu za šolsko leto 2023/24 ter vključuje zaposlene in dijake v programih splošna gimnazija, umetniška gimnazija, predšolska vzgoja, medijski tehnik in maturitetni tečaj ter druge deležnike. Komisija za kakovost je bila imenovana za vse programe, sestavljajo jo strokovni delavci šole (tim za kakovost), predstavniki delodajalcev, staršev in dijakov.

Strokovni delavci šole v komisiji so bili:

- ~ Zvonko Kustec / Franc Čuš - ravnatelj,
- ~ Štefka Štrakl - predsednica,
- ~ Simona Pihlar, Katja Peršak Hajdinjak, Mojca Rižnar Nedeljko, Irena Štuhec, Tamara Repić in Uroš Koštric, Franc Čuš – šolski tim za kakovost

Predstavniki delodajalcev:

- Jasna Špindler, vodja vrtca Cezanjevci

Predstavniki staršev in dijakov:

- ~ predsednik Sveta staršev za posamezno šolsko leto;
- ~ predsednik Dijaške skupnosti za posamezno šolsko leto.

Sestavo, naloge in cilje Komisije za kakovost opredeljuje Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (15. do 17. člen ZPSI-1). V Zakonu o gimnazijah (9a člen ZGim) enake podobne naloge opravlja Strokovni tim za kakovost, sestavljen iz zaposlenih na šoli in je hkrati vključen v Komisijo za kakovost.

- Šola zagotavlja kakovost vzgojno-izobraževalnega dela po načelih celovitega sistema vodenja kakovosti, ki upošteva tudi skupni evropski okvir zagotavljanja kakovosti v poklicnem in strokovnem izobraževanju.
- Šola zagotavlja kakovost vzgojno-izobraževalnega dela po načelu samoevalvacije. Kazalnike kakovosti šole v okviru letnega delovnega načrta šole določi svet šole na predlog strokovnega tima za kakovost.

Tim za kakovost je pripravil predlog razvojnih ciljev za petletno obdobje (2023–2028) in jih predstavil na pedagoški konferenci 28. avgusta 2023. V tekočem šolskem letu so bile na posameznih področjih izvedene zapisane aktivnosti. Realizacija ciljev je opisana v poglavju 2.1.

POTEK SAMOEVALVACIJE

Aktivnosti in doseganje željenega stanja med deležniki (dijaki, starši in zaposlenimi) smo preverili na naslednje načine:

- z anketiranjem dijakov zaključnih letnikov,
- z anketiranjem staršev dijakov zaključnih letnikov,
- s samorefleksijo učiteljevega dela.

KAKO DIJAKI 4. LETNIKA V ŠOLSLEM LETU 2023/24 OCENJUJEJO ŠTIRI LETA PREŽIVETA NA GFML

Med dijaki zaključnega letnika je bila meseca aprila v obliki ankete izvedena raziskava s ciljem, da predstavijo lastno občutenje preživetih štirih let na Gimnaziji Franca Miklošiča. Anketa je bila anonimna. V anketi je sodelovalo 110 dijakov od skupno 136 dijakov, vseh treh izobraževalnih programov. Anketa ni bila izvedena v programu maturitetni tečaj. Anketa je obsegala:

- oceno dela posameznih učiteljev in laborantov.
- oceno dela razrednikov,
- oceno dela ravnatelja, šolske svetovalne službe in knjižnice,
- oceno administrativno tehnične službe,
- splošno oceno o šolanju na GFML.

Dijaki so svojo oceno podali numerično na lestvici 1 do 4 in opisno.

Zelo zadovoljen/-a. 4	Zadovoljen/-a. 3	Delno zadovoljen/-a 2	Sploh nisem zadovoljen/-a. 1
--------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------------

Vsak zaposlen, ki je bil ocenjen, je prejel analizo obdelanih rezultatov. Analiza splošnih podatkov (brez osebne sledljivosti) je bila predstavljena na uvodni konferenci pred začetkom šolskega leta 2024/25.

Ocena dela posameznih učiteljev in laborantov

Dijaki so ocenjevali delo učiteljev in laborantov, ki so jih učili v štirih letih šolanja pri posameznih predmetih. Svoje zadovoljstvo so ocenjevali po naslednjih kategorijah:

Kategorija	povprečna ocena
Odnos do dijakov (spoštljivost, upoštevanje mnenj, spodbujanje).	3,4
Razumljiva razlaga.	3,3
Objektivnost ocenjevanja.	3,4
Uporaba različnih metod in tehnik pri pouku.	3,4
Zaupanje v učiteljevo strokovnost.	3,5

Ocena dela razrednikov

V šolskem letu 2023/24 so bili dijaki razporejeni v pet oddelkov in so obiskovali tri izobraževalne programe. Svoje zadovoljstvo z delom razrednikov so ocenjevali po naslednjih kategorijah oz. so jih v povprečju ocenili z naslednjimi ocenami:

	Odnos do dijakov		Kakovost razrednih ur		Sodelovanje s starši		Zaupanje v strokovnost	
	Povprečje	Št. enot	Povprečje	Št. enot	Povprečje	Št. enot	Povprečje	Št. enot
Skupaj	3.3	110	3.0	110	3.4	110	3.4	110

Ocena dela ravnatelja, šolske svetovalne službe in knjižnice

V tretjem sklopu so dijaki ocenjevali delo ravnatelja, šolske svetovalne službe (pedagoginje in psihologinje) knjižničarke. Dijaki so ocenjevali njihov:

- odnos do dijakov,
- komunikacijo z dijaki,
- dostopnost,
- zaupanje v strokovnost.

Približno 80 % je zelo zadovoljnih ali zadovoljnih z njihovim delom, približno 20 % pa je delno zadovoljnih, nezadovoljnih oz. se niso želeli opredeliti. Najbolje dijaki ocenjujejo njihov odnos do dijakov in strokovnost, najmanj pa dostopnost.

Ocena dela administrativno tehnične službe

Dijaki so ocenjevali delo tajništva, računovodstva, čistilk in hišnika. V vseh primerih dijaki ocenjujejo, v več kot 90 %, delo omenjenih služb z oceno zelo zadovoljno oz. zadovoljno.

Ocena na sploh o šolanju na GFML

V zadnjem sklopu so dijakom bila zastavljena vprašanja o njihovem doživljanju šole kot celote v celotnem trajanju štiriletnega izobraževanja. Svoje zadovoljstvo so ocenjevali po naslednjih kategorijah:

	Povsem se strinjam	Se strinjam	Se ne strinjam	Sploh se ne strinjam.	Skupaj
Na GFML sem pridobil/-a dobro osnovo za študij.	58 53%	49 45%	2 2%	1 1%	110 100%
Na GFML sem lahko razvijal/-a svoje talente in potenciale.	41 37%	52 47%	12 11%	5 5%	110 100%
GFML mi je nudila varno in sprejemajoče okolje.	53 48%	46 42%	7 6%	4 4%	110 100%
Imel/-a sem enake možnosti vključevanja v šolske dejavnosti kot ostali dijaki GFML.	44 40%	40 36%	15 14%	11 10%	110 100%
Šola in okolica sta urejena in čista.	70 64%	37 34%	3 3%	0 0%	110 100%
Šola mi je nudila številne možnosti obšolskih dejavnosti (ekskurzije, tekmovanja, prireditve, izmenjave...)	56 51%	37 34%	8 7%	9 8%	110 100%

KAKO STARŠI DIJAKOV 4. LETNIKA V ŠOLSLEM LETU 2023/24 OCENJUJEJO ŠTIRILETNO

ŠOLANJE NJIHOVIH OTROK NA GFML

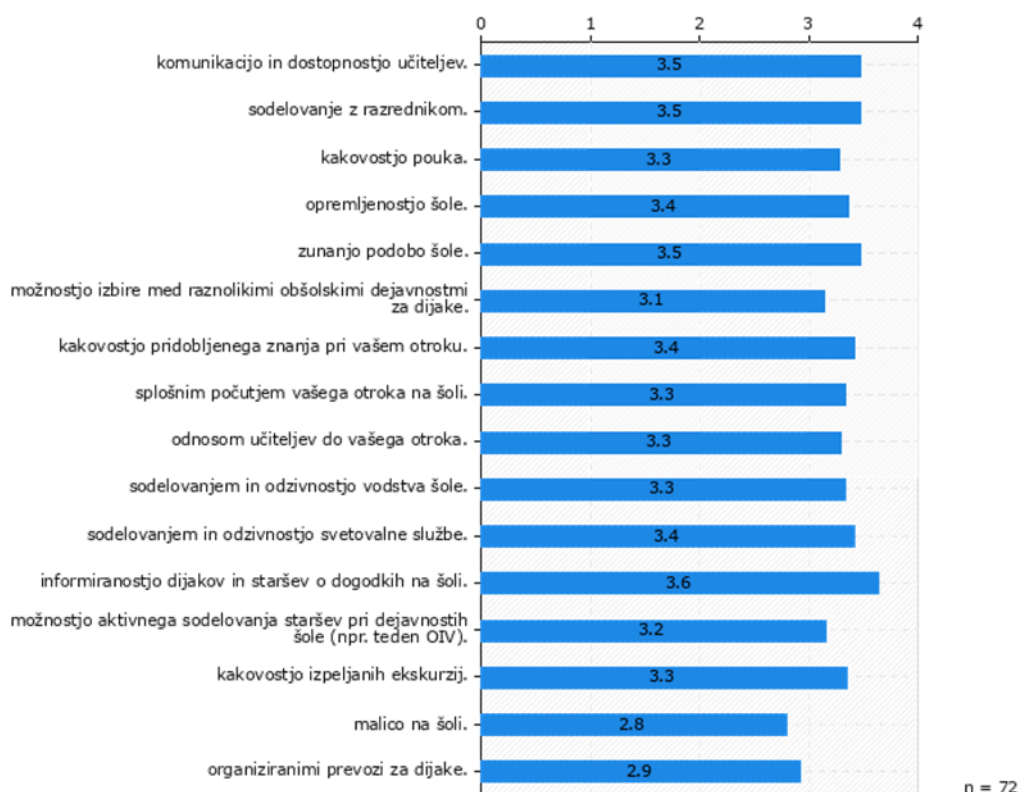
Med starši dijakov 4. letnika, ki so v šolskem letu 2023/24 zaključili srednješolsko izobraževanje na GFML, smo meseca junija izvedli anketo. Anketa je bila poslana staršem 136 dijakov in jo je v celoti izpolnilo 72 staršev, kar pomeni 52 % odzivnost, od tega največ staršev dijakov programa splošna gimnazija, najmanj pa programa predšolska vzgoja. Starši so ocenjevali oz. predstavili svoja stališča glede:

- zadovoljstva s šolo,
- izpolnitev pričakovanj,
- ali bi šolanje na GFML priporočili staršem bodočih srednješolcev,
- kaj bi sporočili vodstvu in ostalim zaposlenim na GFML.

Starši so podali numerično oceno 1 do 4 ali pa pri določenih vprašanjih opisno predstavili svoja stališča.

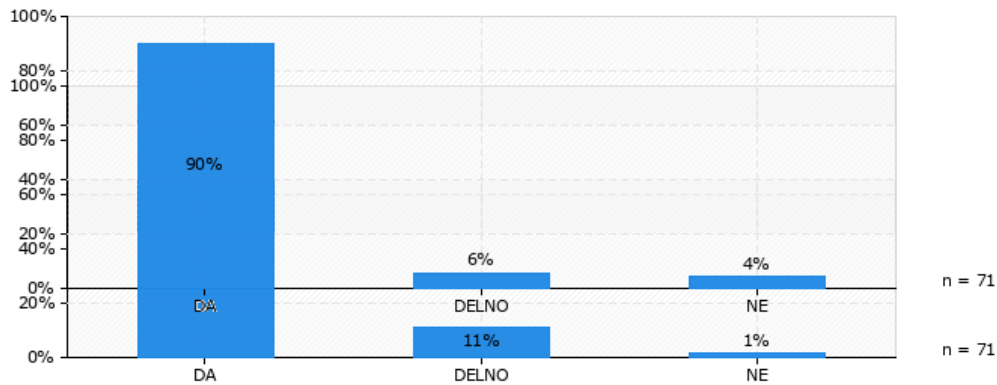
Zadovoljstvo s šolo

Starši so na štiristopenjski lestvici ocenjevali svoj pogled na delovanje šole kot celote, posameznikov, posameznih strokovnih služb.



Izpolnitev pričakovanj

V drugem sklopu je staršem bilo zastavljeno vprašanje: Ali je šola izpolnila vaša pričakovanja glede izobraževanja vašega otroka?



Samo v enem primeru je bil odgovor ne, v kar 87 % pa v skladu s pričakovanji.

V anketi so bili starši dijakov vprašani, ali bi šolanje na GFML priporočili drugim staršem in otrokom, bodočim srednješolcem?

90 % odgovorov je bilo pritrdilnih, trije starši ne bi priporočili šolanja na GFML bodočim srednješolcem.

SAMOREFLEKSIJA UČITELJEVEGA DELA V ŠOLSLEM LETU 2023/24

Ob zaključku pouka so učitelji, zaposleni na GFML, bili povabljeni k izpolnitvi spletnega anketnega vprašalnika, v katerem so reflektirali svoje delo v iztekajočem se šolskem letu. Anketo je izpolnilo 46 od 61 učiteljev, ki so v šolskem letu 2023/24 poučevali na GFML. Anketa je bila sestavljena iz štirih sklopov oz. so bila postavljena štiri vprašanja:

1. Katere cilje ste si postavili za svoje delo na začetku šolskega leta?
2. Kaj vam je v tem šolskem letu uspelo? Kje ste bili uspešni?
3. Kaj bi v prihodnje želeli nadgraditi ali spremeniti pri svojem delu?
4. Zakaj radi opravljate poklic učitelja?
5. Dojemanje svoje vloge učitelja v razredu.
6. Sporočilo vodstvu šole.

V petih primerih so anketiranci podajali opisne odgovore, razen pod točko 5, kjer so svojo vlogo ocenjevali numerično na štiristopenjski lestvici: 4 – popolnoma se strinjam, 3 – se strinjam, 2 – delno se strinjam, 1 – se ne strinjam, 0 – nočem odgovoriti.

Izhodiščni cilji ob začetku šolskega leta

Učitelji so si ob začetku šolskega leta zastavili naslednje cilje (številka v oklepaju pomeni pogostost odgovora):

- vzpostaviti spodbudno, varno in učinkovito učno okolje (11)
- učna uspešnost dijakov (6)
- na zanimiv način izpeljan pouk (5)
- učni in osebnostni napredek dijakov (4)
- uspešno pripraviti dijake na tekmovanje, dodatno delo z dijaki (3)
- skrb za lastno zdravje in počutje (3)
- izpolniti zastavljeno v LDN, UN (3)
- uspešno opravljena matura (2)

Kaj je učiteljem uspelo v šolskem letu 2023/24?

Učitelji ob zaključku ugotavljajo, da jim je uspelo (številka v oklepaju pomeni pogostost odgovora):

- izvedba ostalih dejavnosti – dodatno delo (14)
- priprava in izvedba pouka (6)
- učni in ostali uspehi dijakov (5)
- dodatno pedagoško delo z dijaki (5)
- uspešno sodelovanje z dijaki (4)
- uspešno sodelovanje s sodelavci (3)

Kaj bi v prihodnje želeli nadgraditi oz. spremeniti pri svojem delu?

Naslednje vprašanje je bilo namenjeno učiteljevemu pogledu v prihodnost (številka v oklepaju pomeni pogostost odgovora):

- spremembe v organizaciji in izvedbi pouka, ostalih dejavnosti (12)
- spremembe na strokovnem (pedagoškem) področju (9)
- dodatno izobraževanje (3)
 - a. odnosi z dijaki (2)
 - b. stroka (1)
- nobenih sprememb (3)
- uvedba dodatnih, novih vsebin (2)
- zmanjšanje obsega obveznosti (1)

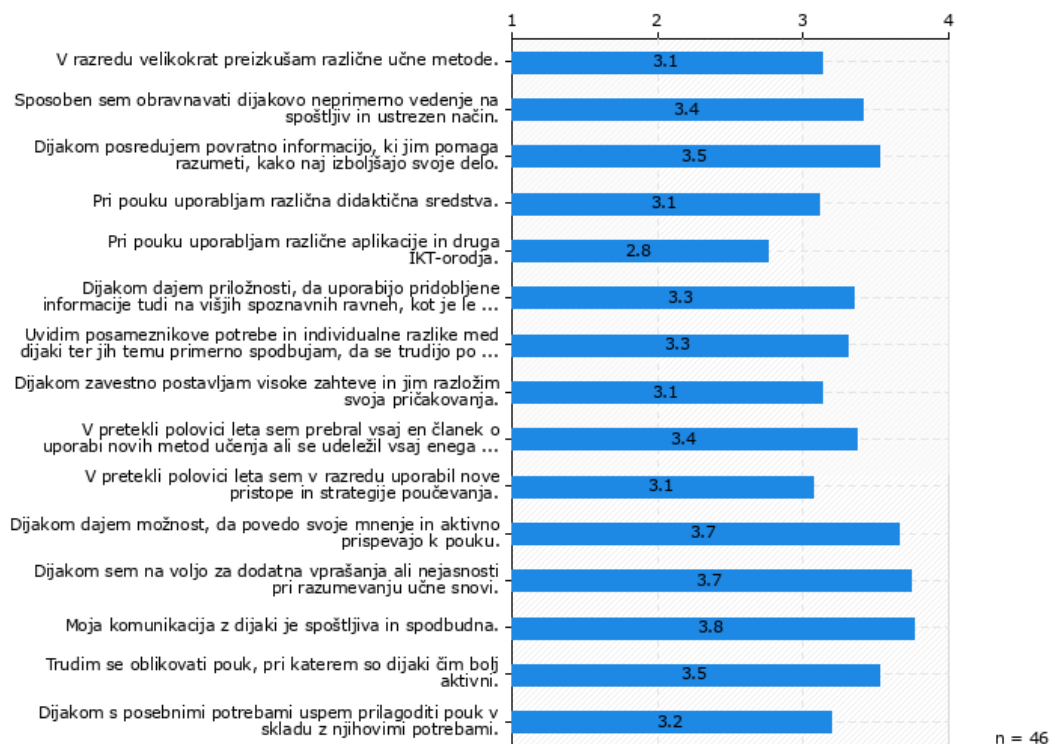
Zakaj učitelji radi opravljajo delo učitelja?

Na podlagi zapisanih odzivov prevladujejo odgovori, ki vključujejo:

- delo z mladimi
- osebna in poklicna rast
- dinamičen poklic

Dojemanje svoje vloge učitelja v razredu

Učitelji so na podlagi 15 zapisanih trditev ocenili svoje delo v razredu.



Najvišjo vrednost učitelji pripisujejo naslednjim trditvam:

- moja komunikacija z dijaki je spoštljiva in spodbudna,
- dijakom dajem možnost, da povedo svoje mnenje in aktivno prispevajo k pouku,
- dijakom sem na voljo za dodatna vprašanja in nejasnosti pri razumevanju učne snovi,

Sporočilo vodstvu šole

V zadnjem sklopu so učitelji lahko predstavili lastna občutenja o stanju na šoli in vodstvu šole sporočili svoja pričakovanja. Najpogostejši odgovori se nanašajo na:

- pozitivno dojetje stanja na šoli (15),
- preobremenjenost (5),
- potrebne organizacijske spremembe (4),
- izpostavljenost pomembne vloge učitelja (3),
- slabi odnosi s sodelavci (2),
- nezadovoljstvo z odločitvami vodstva (2).

Večina pozitivno dojema trenutno stanje na šoli. Nekateri izražajo občutek preobremenjenosti, ki po njihovem izvira iz neenakomerne porazdelitve nalog in obveznosti ter vedno novih dejavnosti. Nekateri pričakujejo organizacijske spremembe, ki bi predvsem zmanjšale pritisk na zaposlene in njihovo obremenjenost. Prav tako so nekateri izpostavili pomembnost vloge učitelja, predvsem v odnosu do dijakov in staršev. Dva učitelja sta izpostavila tudi slabše odnose v kolektivu, predvsem z določenimi sodelavci. Prav tako sta dva izrazila nezadovoljstvo z določenimi odločitvami ravnatelja.

UGOTOVITVE

Ob koncu šolskega leta ugotavljamo, da smo uspeli realizirati veliko nalog in v skladu z načrtom dosegli zastavljene cilje. To dokazujejo:

- učni uspeh dijakov ob koncu šolskega leta,
- uspeh dijakov zaključnih letnikov na poklicni in splošni maturi,
- uspehi dijakov na različnih tekmovanjih, natečajih, v šolskih in obšolskih dejavnostih,
- vključitev dijakov in zaposlenih v različne projekte na državni in mednarodni ravni,
- ponudba OIV in ID,
- izvedba številnih prireditev, tekmovanj, dogodkov namenjenih dijakom, staršem in zainteresirani javnosti,
- sodelovanje s številnimi ustanovami na lokalni, državni in mednarodni ravni,
- rezultati anket izvedenih med dijaki zaključnega letnika in njihovimi starši.

USMERITVE ZA NAPREJ

V novem šolskem letu 2024/25 bo spremenjena sestava šolskega tima za kakovost in s tem posledično tudi Komisije za kakovost. Šola se je prav tako v lanskem šolskem letu vključila v projekt Mreženje šol za kakovost, katerega izvaja Center Republike Slovenije za poklicno izobraževanje (CPI). Na ta način bomo lahko primerjali delo na naši šoli s stanjem v primerljivih srednjih šolah. Primer dobrih praks bomo poskusili prilagoditi našim potrebam.

Poročilo Komisije in tima za kakovost so obravnavali in potrdili:

- 26. 9. 2024: Učiteljski zbor na 1. pedagoški konferenci v šolskem letu 2024/25
- 26. 9. 2024: Svet staršev na svoji 1. seji v šolskem letu 2024/25
- 26. 9. 2024: Svet zavoda na svoji 1. seji v šolskem letu 2024/25

Komisija in Tim za kakovost.

Štefka Štrakl, predsednica Komisije za kakovost