



GIMNAZIJA FRANCA MIKLOŠIČA LJUTOMER

POROČILO O KAKOVOSTI

**Pripravili člani tima za kakovost: Barbara Špilak, Liljana Fajdiga, Karmen Stolnik,
Nina Pečnik, Štefka Štrakl in Zvonko Kustec**

Ljutomer, avgust 2020

1. Poročilo o kakovosti

Poročilo o kakovosti je pripravil tim za kakovost Gimnazije Franca Miklošiča, skupaj z ravnateljem, Zvonkom Kustecem. Poročilo se navezuje na akcijski načrt aktivnosti za razvoj kakovosti, ki je predstavljen v Letnem delovnem načrtu za šolsko leto 2019/20 ter vključuje zaposlene in dijake v programih splošna gimnazija, umetniška gimnazija, predšolska vzgoja in maturitetni tečaj ter druge deležnike. Komisija za kakovost je bila imenovana za vse programe, sestavljajo jo strokovni delavci šole (tim za kakovost), predstavniki delodajalcev, staršev in dijakov.

Strokovni delavci šole so:

Zvonko Kustec, ravnatelj,
Barbara Špilak, predsednica,
Nina Pečnik, članica,
Liljana Fajdiga, članica,
Štefka Štrakl, članica,
Karmen Stolnik, članica.

Predstavniki delodajalcev:

Simona Kaučič – ravnateljica Vrtcev občine Moravske Toplice,

Predstavniki staršev in dijakov:

predsednik Sveta staršev za posamezno šolsko leto;
predsednik Dijaške skupnosti za posamezno šolsko leto.

Temeljni cilj Komisije za kakovost je, skladno z zakonodajnimi predpisi, zagotavljati kakovost po načelih celovitega sistema vodenja kakovosti, ki upošteva tudi skupni evropski okvir zagotavljanja kakovosti v poklicnem in strokovnem izobraževanju (ZPSI-1; Ur. l. RS, št. 79/06, 68/17, 46/19, 15. člen).

Komisija za kakovost, ki dela na vzgojno-izobraževalnem področju, skrbi za uvajanje elementov in merljivih kriterijev kakovosti dela na šoli, prav tako poskuša razviti smernice za vzpostavitev celovitega sistema ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti dela na šoli. Zavedamo se, da je kakovost v izobraževanju zelo pomembna in da je osnovna naloga komisije za kakovost skrb za kakovostno delo in stalne izboljšave, ki jih bomo uvajali na podlagi samoevalvacije in nam bodo pomagale, da bomo še boljši in učinkovitejši.

2. Potek samoevalvacije

V šolskem letu 2019/20 smo nadaljevali z delom na področju samoevalvacije z namenom ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti. Strokovni delavci smo sistematično načrtovali delo, ga izvajali in tudi spremljali v oddelkih oz. merili učinke vnašanja načrtovanih izboljšav v pouk. Hkrati zaključujemo razvojni cikel zastavljenih ciljev na treh izbranih prednostnih področjih.

Področje	Analiza stanja	Petletni razvojni cilji	Želeni rezultati
Dosežki učencev <i>Standard: Učenci napredujejo v prečnih veščinah</i> <i>Kazalnik: Učenci napredujejo v kritičnem mišljenju, reševanju problemov in odločanju</i>	Težave dijakov pri bralnem razumevanju predvsem pri pisanju pisnih preizkusov znanja. Bralna pismenost dijakov se z leti niža, saj dijaki vse manj berejo. Dijaki imajo težave pri reševanju nalog, kjer je potrebno natančno prebrati in razumeti ter rešiti nalogo.	Dvig bralne pismenosti dijakov ter razvijanje kritičnega mišljenja z uporabo bralnih učnih strategij, reševanja problemov in odločanja.	Učence motivirati za branje in izboljšati njihov odnos do branja. Izboljšati razumevanje prebranega besedila in njihovo zmožnost ustreznega reševanja nalog. Spoznavati in uporabljati različne strategije dela z besedili in usvojiti različne bralne učne strategije.
Profesionalno delovanje in učenje učiteljev <i>Standard: Strokovni delavec usmerja učenje tako, da učencu omogoča optimalne dosežke in razvoj</i> <i>Kazalnik: Strokovni delavec vodi učni proces na način, ki učencu omogoča pridobivanje kakovostnega znanja, spretnosti in prečnih veščin</i>	Pomanjkanje uporabe različnih sodobnih učnih pristopov pri pouku. Izboljšati znanje dijakov in dvigniti kvaliteto pouka. Slediti sobnim trendom na področju poučevanja in učenja.	Razumevanje pomena formativnega spremljanja dijakovega napredka in uporaba tega pri izvedbi učnih ur.	Opolnomočiti učitelje za uporabo formativnega spremljanja dijakovega napredka. Sistematično vpeljati formativno spremljanje dijakovega napredka pri pouku različnih predmetov/modulov. Učitelj v svojo prakso vpelje posamezne korake formativnega spremljanja, drugi, bolj vešči, bodo izvajali celotne cikle formativnega spremljanja.
Varno in spodbudno učno okolje	Ohranjati in nadgraditi dobro komunikacijo med vsemi deležniki.	Spodbujati kakovostno komuniciranje in dobre medsebojne odnose med	Vzpostaviti kulturo kakovostnega komuniciranja in dobre

<u>Standard:</u> V zavodu si prizadevamo za kulturo kakovostnega komuniciranja in dobre medsebojne odnose <u>Kazalnik:</u> V zavodu spodbujamo kakovostno komuniciranje in dobre medsebojne odnose	Konstruktivno reševanje komunikacijskih zagat v vlogi razrednika in učitelja.	vsemi deležniki.	medsebojne odnose. Ohranjati in nadgraditi dobro komunikacijo med vsemi deležniki. Opolnomočiti razrednike in učitelje za konstruktivno reševanje komunikacijskih zagat s starši in dijaki.
--	---	------------------	---

Aktivnosti in načini spremljanja za doseg zastavljenih ciljev v razvojnem ciklu so bile:

Cilj:	Dvig bralne pismenosti dijakov ter razvijanje kritičnega mišljenja z uporabo bralnih učnih strategij, reševanja problemov in odločanje		
Aktivnosti:	- spodbujanje dijakov k pisanju člankov za šolski časopis, k pisanju poezije, leposlovnih del; - organiziranje literarnih večerov, kulturnih prireditev, srečanj s pesniki in pisatelji idr.; - večji poudarek na pravopisu pri vseh predmetih/modulih, uporabi knjižnega jezika pri pisnem in predvsem govornem izražanju; - medpredmetno ocenjevanje izdelkov (npr. seminarske naloge, projektne naloge); - uvajanje bralnih učnih strategij v poučevanje; - police s časopisi, revijami, knjigami v dijaški sobi; - obvezna domača branja pri slovenščini in nekaterih drugih predmetih/modulih (medpredmetno povezovanje); - spodbujanje branja za bralno značko; - spodbujanje dijakov k udeležbi na tekmovanju za Cankarjevo priznanje; - spodbujanje branja otrokom v vrtcih in v okviru prostovoljstva v Domu starejših občanov; - uporaba korakov formativnega spremljanja.	Načini spremljanja:	- sprotna poročila strokovnih aktivov in nosilcev posameznih dejavnosti; - število učiteljev, ki je uporabilo BUS pri pouku in delež ur uporabe BUS; - analiza uspeha na splošni in poklicni maturi.

Cilj:	Razumevanje pomena formativnega spremljanja (FS) dijakovega napredka in uporaba le-tega pri izvedbi učnih ur		
Aktivnosti:	- usklajevanje dejavnosti posameznih aktivov in učiteljev za izvedbo učnega procesa, ki dijakom	Načini spremljanja:	- število učiteljev, ki je uporabilo FS pri

	omogoča pridobivanje kakovostnega znanja, spretnosti in prečnih veščin; - izvedba kolegialnih hospitacij in sprotne evalvacije; - analiza stanja ob koncu pouka o izvedenih dejavnostih v okviru učnega procesa posameznega učitelja in strokovnih aktivov.		pouku; - analiza izvedb hospitacij in njihove evalvacije; - poročila po strokovnih aktivih.
--	---	--	---

Cilj:	Spodbujali kakovostno komuniciranje in dobre medsebojne odnose med vsemi deležniki		
Aktivnosti:	- analiza stanja kakovostnega komuniciranja in dobrih medsebojnih odnosov (med dijaki, dijaki in učitelji, zaposlenimi, z zunanjimi deležniki); Za zaposlene: - predavanje na temo reševanja komunikacijskih zagat v vlogi razrednika; - izhodišča za vodenje Oddelčnih učiteljskih zborov; Za dijake: - razredne ure na teme: medsebojni odnosi, povezanost v razredu in reševanje konfliktov, bonton; - izvedba in spremljanje različnih dejavnosti, ki spodbujajo razvoj kakovostne komunikacije in dobrih medsebojnih odnosov (socializacijski dnevi, projekt Zdrava šola, ...); Za starše: - predavanje na temo odnosi z mladostniki.	Načini spremljanja:	- analiza anketnih vprašalnikov; - izvedba predavanj za zaposlene in starše; - analiza Oddelčnih učiteljskih zborov.

3. Ugotovitve

Dvig bralne pismenosti dijakov GFML in s tem razvoj kritičnega mišljenja, reševanja problemov in odločanja pri dijakih je zahtevna naloga, ki smo jo uvajali premišljeno in načrtno. Učitelji so v svoj pouk začeli bolj načrtno in sistematično vključevati bralne učne strategije, uporabljali so različne načine, s katerimi so izboljševali bralno pismenost dijakov in posledično tudi njihovo govorno izražanje. Prav tako so veliko aktivnosti za dvig bralne pismenosti dijakov vključili v vsebine OIV/ID, kot so npr. branje v Domu starejših in v vrtcih, priprava literarnih večerov in različnih prireditev, pisanje prispevkov ipd. Največ nalog in aktivnosti je izvedel aktiv jezikoslovcev, vendar so tudi ostali aktivni veliko prispevali k zastavljenemu cilju. Kritično mišljenje je pa kompetenca, katero učitelji razvijajo pri svojem pouku vedno, ko obravnavajo različne snovi in se o njih z dijaki pogovarjajo. Dijake so k razvijanju kritičnega mišljenja spodbujali na različne načine: odprta vprašanja, debata pri pouku ter organizacija okroglih miz pri pouku, v okviru OIV in ID, primerjava različnih

podatkov, branje aktualnih vsebin in njihova analiza, formativno spremljanje ipd.

Da so izvedene aktivnosti doprinesle k izboljšanju bralne pismenosti dijakov in k razvoju njihovega kritičnega mišljenja opazamo tudi pri rezultatih mature, saj se je uspeh dijakov na maturi v letih, od kar smo začeli uresničevati zastavljen prioritetni cilj, izboljšal. Predvsem pa ugotavljamo, da je veliko aktivnosti bilo vključenih v del pouka, kakor tudi v OIV/ID, tako da bodo učitelji tudi v bodoče pri dijakih spodbujali dvig bralne pismenosti in vplivali na njihovo kritično mišljenje.

Analiza in spremljanje uporabe formativnega spremljanja dijakovega napredka pri pouku je pokazala, da so učitelji le-tega začeli vključevati v svoj pouk, da preizkušajo različne korake in usmerjajo učenje tako, da dijakom omogočajo optimalne dosežke in razvoj. Prav tako je tudi analiza ankete pokazala, da imajo dijaki možnost in so spodbujeni pri pouku, da sami načrtujejo kriterije uspešnosti, da dobivajo povratno informacijo in da vrednotijo svoje delo kot tudi delo svojih sošolcev. Ob zaključku razvojnega cikla, ko so učitelji aktivno vključevali formativno spremljanje v pouk, ugotavljajo, da jim načrtovanje in izvedba takih ur vzame veliko več časa, vendar so pa ure drugačne, tudi dijaki čutijo večjo odgovornost do učenja. Je pa evalvacija izvedenih hospitacij pokazala, da je potrebno v podporo učiteljem izvesti na to temo v bodoče še dodatna izobraževanja, da jim bo lažje pri načrtovanju pouka, kjer izvajajo korake formativnega spremljanja. Več bi moralo biti tudi kolegijskih hospitacij.

Glede na izvedene ankete, ki smo jih v tem obdobju izvajali, so pokazale, da so prav vsi deležniki, zadovoljni s komunikacijo in odnosi na šoli. Dijaki se na šoli počutijo dobro, sprejeto in da je učno okolje spodbudno. S komunikacijo zaposlenih in odnosom na šoli so zadovoljni tudi starši, ki menijo, da šola dobro komunicira z njimi in da je odprta za njihove pobude in ideje, kar se odraža tudi v tem, da organizira različna izobraževanja za starše, glede na njihove potrebe. Pri zaposlenih se je pokazalo, da so zadovoljni s komunikacijo in odnosi z dijaki, starši in ostalimi sodelavci. Šolsko leto 2019/20 je od sredine marca potekalo drugače, zato smo ob koncu šolskega leta med dijaki in učitelji izvedli anketo o poteku pouka na daljavo, ki ga je zaznamovalo šolanje od doma. V anketo smo zajeli tudi vprašanje o zadovoljstvu dijakov s potekom komunikacije na daljavo ter z odzivnostjo učiteljev. Dijaki so bili z odzivnostjo učiteljev ter komunikacijo na daljavo zelo zadovoljni. Kljub temu, pa so pogrešali pristen stik z učitelji in sošolci. Tudi učitelji so izpostavili, da jim je manjkalo sodelovanje s sodelavci.

Prav tako ugotavljamo, da so mesečni sestanki oddelčnih učiteljskih zborov in s tem spremljanje posameznih razredov veliko doprinesli k dobri komunikaciji med dijaki in razrednikom, razrednikom in učitelji ter dijaki in učitelji, hitrim reševanjem nastalih težav ter k veliko bolj spodbudnemu okolju za dijake.

4. Usmeritve za naprej

V novem šolskem letu 2020/21 bomo na ravni šole oblikovali nove prioritetne cilje, ki jih bomo v naslednjih treh letih spremljali in vrednotili. Ko bomo imeli izbrana področja, bomo

oblikovali strategije in načine, kako uresničevati zastavljene cilje ter določili bomo merila.

Vse aktivnosti, ki so se izkazale za uspešne in s pomočjo katerih smo uresničevali tokratne zastavljene prioritete cilje, bomo ohranjali še naprej. Prav tako bomo v prihodnosti z različnimi aktivnostmi ohranjali dobre medsebojne odnose in komunikacijo med vsemi deležniki.