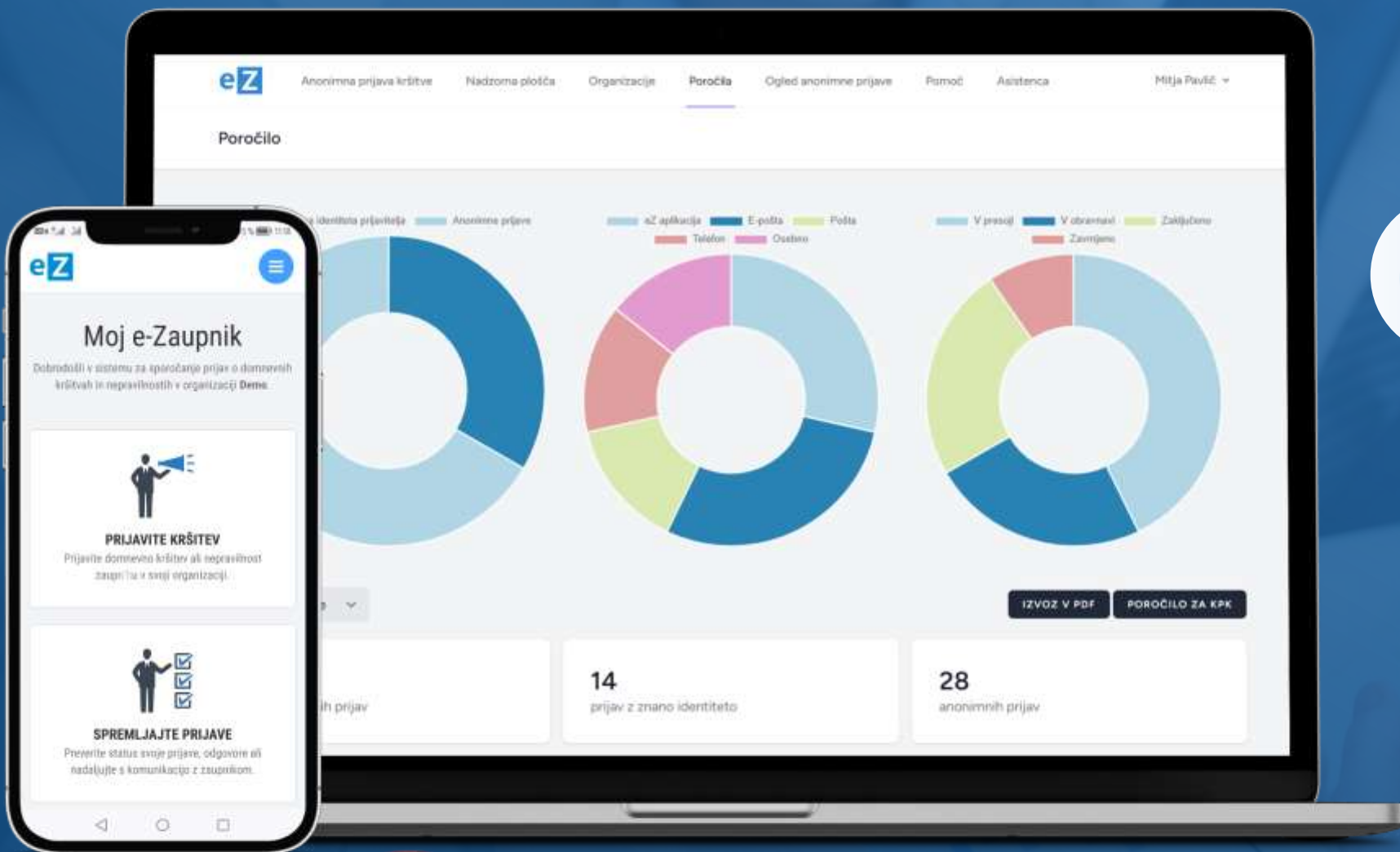




e-ZAUPNIK

Zakonom o zaščiti prijaviteljev (ZZPri)





www.infocenter.si

Okolje za prijavitelje

Okolje za zaupnike

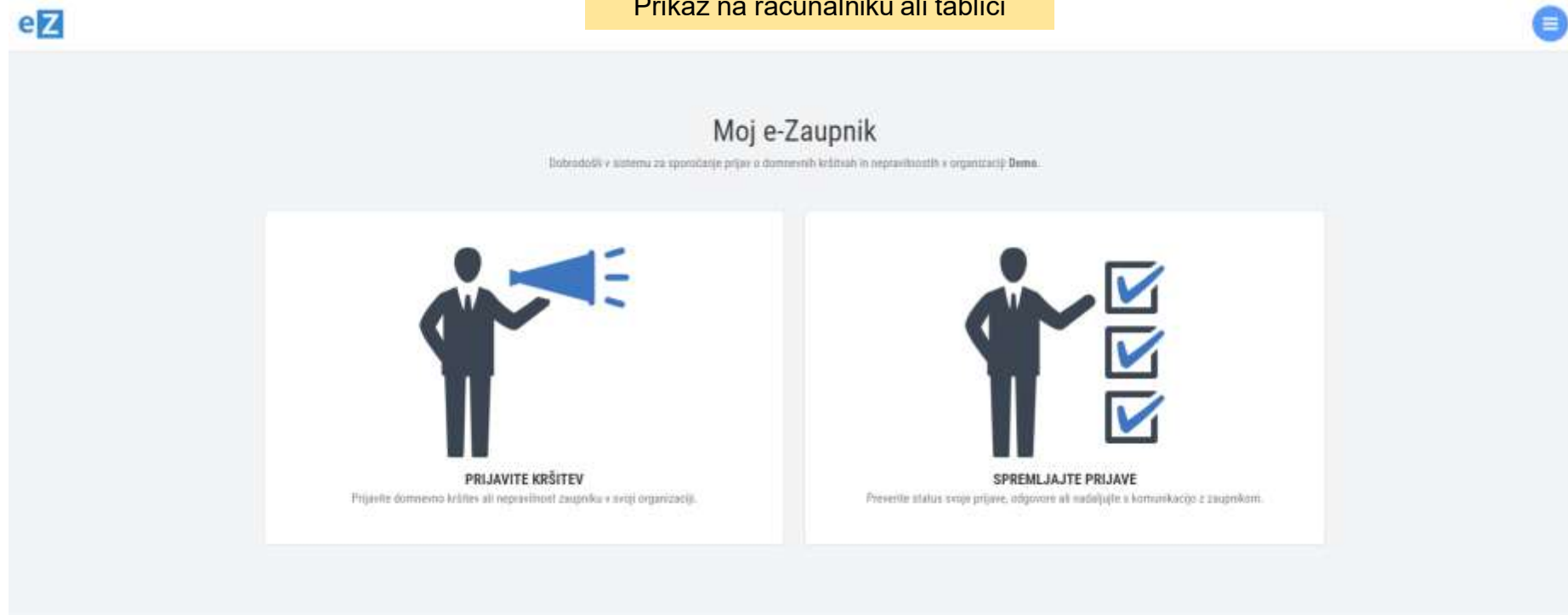


Okolje za prijavitelje

ZAČETNA IZBIRA ZA ODDAJO NOVE PRIJAVE ALI OGLED STANJA ŽE ODDANE PRIJAVE



Prikaz na računalniku ali tablici



Prikaz na telefonu



Okolje za prijavitelje

MOŽNOST IZBIRE ANONIMNE PRIJAVE ALI PRIJAVE Z REGISTRACIJO



Prijava kršitve

Izberite način prijave kršitve ali nepravilnosti.



ANONIMNA PRIJAVA

Naredite popolnoma anonimno prijavo kršitve zaupniku v vaši organizaciji na zaupen in varen način. Vašo identiteto ne bo poznal prav nihče, tudi zaupnik v vaši organizaciji ne bo poznal vaših podatkov.



PRIJAVA Z REGISTRACIJO

Naredite zaupno in varno prijavo kršitve, kjer bo vaše osnovne podatke poznal le zaupnik v vaši organizaciji. Registracija vam omogoča obveščanje o vsaki spremembi vaše prijave in pregled vseh vaših prijav na enem mestu.

[Nazaj](#)

Možnost zaupne oddaje prijave zaupniku, kot anonimni prijavitelj ali z registracijo, kjer prijavitelj navede svoje osnovne kontaktne podatke.

Okolje za prijavitelje

POJASNILA PRIJAVITELJU PRED ZAČETKOM ANONIMNE PRIJAVE



Anonimna prijava

Natančno preberite pojasnila preden nadaljujete ...

Zagotovo vaše organizacije

Zagotavljamo, da naša organizacija ne bo dovolila ali izvajala kakršnih koli povračilnih ukrepov proti prijavitelju, ker je ta v dobri veri oddal prijavo ali nam zastavil vprašanje. Nihče ne bo izpostavljen nobenim pritiskom ali grožnjam, zaradi prijave ali sodelovanja pri prijavi. Prijavitelj bo s strani organizacije tudi ustrezno zaščiten.

Zasebnost vaše identitete

V primeru, da ne želite razkriti svoje identitete, bodite pozorni, da tekom postopka ne posredujete podatkov, ki bi vas lahko povezali s prijavo ali vprašanjem. Preverite tudi, ali je vaša povezava z internetom varna. Družba Virtual IT d.o.o. zagotavlja vašo tehnično anonimnost tako, da vaše identitete ni mogoče izslediti z nobenimi tehničnimi sredstvi.

Obdelovanje osebnih podatkov

Upravitelj predloženih osebnih podatkov je izključno in samo vaša organizacija. Aplikacijo, njene spletne strani in podatkovno bazo, v kateri so shranjeni osebni podatki in informacije, ki jih posredujete, za vašo organizacijo zagotavlja in vzdržuje družba Virtual IT d.o.o. Podatkovna baza je šifrirana in gostuje na virtualnih strežnikih v EU. Do osebnih podatkov in informacij lahko za namen obdelave vaše prijave dostopa zaupnik v vaši organizaciji. Pooblaščen osebje družbe Virtual IT d.o.o. ima dostop do podatkovne zbirke izključno za namene tehničnega vzdrževanja. V kolikor je to nujno, se lahko osebni podatki in informacije razkrijejo policiji ter drugim izvršnim ali regulatornim organom. Posredovani osebni podatki se hranijo in obdelujejo v skladu z internimi pravili organizacije, vse dokler ima organizacija zakonit interes za obdelavo prijave (vključno z izvajanjem morebitnih preiskav) in morebitno uvedbo sankcij.

Opozorilo

Pojasnila, seznanitev in prevzem odgovornosti prijavitelja, ki mora pred prijavo domnevne kršitve sprejeti in potrditi, da je seznanjen s pogoji.

Okolje za prijavitelje

ANONIMNA IN VARNA PRIJAVA BREZ RAZKRITJA IDENTITETE



Anonimna prijava kršitve

Ogled anonimne prijave

Pomoč

Asistenca

Prijava

Registracija

Anonimna prijava kršitve

Primer obrazca za anonimno prijavo domnevne kršitve, kjer prijavitelj določi svoje zasebno geslo s katerim lahko kasneje spremlja, dopolnjuje in komunicira s svojim zaupnikom.

Organizacija
VIRTUAL IT d.o.o.

Vaše zasebno geslo
Določite svoje zasebno geslo.
Geslo mora vsebovati vsaj 8 znakov in vsaj eno število.

Prijava oziroma opis kršitve
Opišite domnevno kršitev v organizaciji.

Datum in lokacija kršitve
Navedite kdaj in kje je prišlo do kršitve.

Vpletene osebe pri kršitvi
Navedite kdo je sodeloval pri kršitvi.

Ostale priče kršitve
Navedite ostale priče, ki so videle kršitev.

Ste pripravljeni za potrebe preiskave razkriti svojo identiteto?
Izberite ...

Ali obstaja tveganje povračilnih ukrepov zaradi prijave?
Izberite ...

Primer obrazca za prijavo domnevne kršitve, ki jo lahko vnese zaupnik sam ob prejemu prijave preko druge prijavnice poti (npr. prijava preko navadne pošte).

Način prejema prijave
po navadni pošti

Organizacija
VIRTUAL IT d.o.o.

Prijava oziroma opis kršitve
Opišite domnevno kršitev v organizaciji.

Datum in lokacija kršitve
Navedite kdaj in kje je prišlo do kršitve.

Vpletene osebe pri kršitvi
Navedite kdo je sodeloval pri kršitvi.

Ostale priče kršitve
Navedite ostale priče, ki so videle kršitev.

Ste pripravljeni za potrebe preiskave razkriti svojo identiteto?
Izberite ...

Ali obstaja tveganje povračilnih ukrepov zaradi prijave?
Izberite ...

Ali potrebujete pomoč in zaščito pred povračilnimi ukrepi?
Izberite ...

Potrdim, da so moje informacije o kršitvi resnične in od navedene kršitve ni minilo več kot 2 leti.

Opomba zaupnika
Vnesite svoje opombe ...

Priložite datoteke - dokazi ...
Izberite datoteko Nobena datoteka ni izbrana

POŠLJITE ANONIMNO PRIJAVO

Okolje za prijavitelje

NAVODILA IN INFORMACIJE ZA PRIJAVITELJA



Navodila in informacije



Kako lahko oddam prijavo kršitve?

Prijavo lahko oddate popolnoma anonimno, tako da si izmislite svoje unikatno zasebno geslo, ki ga boste poznali samo vi in iz njega ni možno prepoznati vaše identitete ter s katerim boste lahko spremljali celotni postopek in po potrebi dodajali pripombe ter komunicirali s svojim Zaupnikom v organizaciji. Druga možnost posredovanja prijave je, da se registrirate s svojimi osnovnimi podatki (ime, priimek, e-naslov) in si ustvarite svoj uporabniški račun, preko katerega boste lahko stalno spremljali in dopolnjevali vse svoje prijave ter komunicirali z zaupnikom v svoji organizaciji.



Kdo prejme in vidi mojo prijavo?

Vašo identiteto (če niste izbrali anonimne prijave) in vašo prijavo lahko vidi samo pooblaščen uslužbenec v vaši organizaciji - zaupnik. Vaša organizacija mora zagotoviti, da se vaša identiteta brez vašega izrecnega soglasja ne razkrije nikomur, razen pooblaščenim članom osebja, ki so pristojni za sprejemanje ali obravnavanje prijav. To velja tudi za vse druge podatke, iz katerih je mogoče neposredno ali posredno sklepati na vašo identiteto.



Ali lahko izsledite mojo identiteto?

Vaše identitete ni mogoče izslediti, razen če jo namerno ali nehoti razkrijete sami med postopkom prijave. V kolikor ste oddali prijavo anonimno in želite tudi med samim postopkom ostati anonimni, potem bodite še posebej previdni, da v prijavi in nadaljnjem postopku ne navajate podatkov, s katerimi bi lahko razkrili svojo identiteto (npr. geslo iz vaših kratkih imena in priimka, pripombe z dokumenti, ki vsebujejo vaše podatke ...). V kolikor boste priložili datoteke predtem preverite, ali so v njih metapodatki, ki bi lahko razkrili vašo identiteto. Priporočamo, da vedno priložite dokumente v formatu PDF ali kot slike. Upravitelj aplikacije družba Virtual IT d.o.o. ne shranjuje IP naslovov in časovnih žigov iz katerih bi bilo mogoče razbrati prijavitelja.



Kdaj lahko pričakujem odgovor?

Zaupnik mora v zakonskih sedmih dneh od prejema vaše prijave narediti t.i. preizkus in če so izpolnjeni pogoji za obravnavo vaše prijave, vam mora zaupnik izdati potrdilo o sprejemu prijave, ki vključuje datum in čas prejema.



Kakšni so pogoji za sprejem prijave?

Da lahko zaupnik sprejme v obravnavo vašo prijavo mora ta izpolnjevali naslednje zakonske pogoje (UL RS št. 16/2023):

1. da ste kot prijavitelj fizična oseba;
2. da se vaše informacije nanašajo na informacije o kršitvi predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji, in ste jih kot prijavitelj pridobili v svojem delovnem okolju;
3. da vaše prijavljene informacije o kršitvah niso očitno neresnične;
4. da ste prijavo kot prijavitelj podali pred potekom dveh let po prenehanju kršitve.



Kako lahko sledim postopku svoje prijave?

V aplikaciji e-Zaupnik lahko stalno sledite nastanku svoje prijave, vendar na kakšen način in redvino od tega kako ste oddali svojo prijavo. Če ste in oddali tako, da ste se registrirali in pridobili svoj uporabniški

Prijavitelj lahko pred prijavo pridobi vse potrebne informacije v navodilih ali v primeru tehničnih težav zaprosi za tehnično pomoč.

Okolje za prijavitelje in zaupnike



UMETNA INTELIGENCA, KOT DODATNA POMOČ PRIJAVITELJU

Primer vnosa podatkov pri prijavi

Vpletene osebe pri kršitvi

Navedite kdo je sodeloval pri kršitvi.



Vpletene osebe pri kršitvi

Janez Novak

Primer prikazuje opozorilo umetne inteligence, ko ta zazna, da oseba, ki naj bi bila vpletena v domnevno kršitev, je zaupnik v omenjeni organizaciji in v nadaljnje svetuje prijavitelju kako ustrezno ukrepati v tej situaciji.

Primer opozorila umetne inteligence

Opozorilo!

Zaznali smo, da je v vaši prijavi domnevne kršitve navedena oseba, ki je določena kot zaupnik v vaši organizaciji in bo zato prejemnik vaše prijave. Priporočamo, da si pred oddajo prijave preberete pojasnila in nasvete na tej povezavi ...

Pripravljamo nadgradnjo, ki bo vsebovala tudi **umetno inteligenco** s katero bo ta pomagala pri informiranju in opozarjanju prijaviteljev ter zmanjševala število neprimernih in napačnih prijav.

Okolje za prijavitelje in zaupnike



UMETNA INTELIGENCA, KOT DODATNA POMOČ PRIJAVITELJU

Primer vnosa podatkov pri prijavi

Prijava oziroma opis kršitve

Opišite domnevno kršitev v organizaciji.



Prijava oziroma opis kršitve

Sodelavec je nasilen do mene in mi grozi s smrtjo!

Primer prikazuje opozorilo umetne inteligence, ko ta zazna znake neposredne nevarnosti iz opisa prijave prijavitelja že med samo prijavo.

Pripravljamo nadgradnjo, ki bo vsebovala tudi **umetno inteligenco** s katero bo ta pomagala pri informiranju in opozarjanju prijaviteljev ter zmanjševala število neprimernih in napačnih prijav.

Primer opozorila umetne inteligence

Opozorilo!

V vaši prijavi domnevne kršitve smo zaznali znake neposredne nevarnosti, zato vas prosimo, da se zaradi svoje varnosti, čim prej obrnete na ustrezne organe (policija). Več podrobnosti in kontakte najdete na tej povezavi ...